



# HÔPITAL DE LA CONCEPTION SUIVEZ LE GUIDE !



**HOPITAL DE LA CONCEPTION**  
147 BOULEVARD BAILLE - 13005 MARSEILLE

[www.ap-hm.fr](http://www.ap-hm.fr)  
+33 4 91 38 00 00





Vous allez être hospitalisé, venir en consultation ou rendre visite à un proche à l'hôpital de la Conception, ce guide a été réalisé pour vous faciliter l'hôpital.

Accéder à l'hôpital, se situer, avoir des informations pratiques sur le déroulement de votre séjour, découvrir l'offre de services proposés pour vous distraire, mieux connaître les disciplines médicales, ....autant d'informations pratiques qui vous permettront de mieux vivre votre séjour. Découvrez également des plans pour vous repérer, dans le site et dans le quartier.

Nous vous souhaitons un bon séjour à l'hôpital de la Conception et maintenant, suivez le guide !



..... P 6/7

## **MON ACCÈS À L'HÔPITAL**



..... P 8/9

## **MON PARCOURS À L'HÔPITAL**



..... P 10/13

## **MA VIE À L'HÔPITAL**



..... P 14/15

## **LES SERVICES DE L'HÔPITAL**



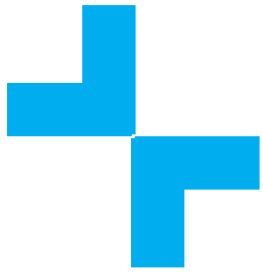
..... P 16/17

## **ACCÈS & PLAN DE L'HÔPITAL**



..... P 18/19

## **AUTOUR DE L'HÔPITAL**



## S'ORIENTER

### DEUX ACCÈS POSSIBLES

147 BOULEVARD BAILLE - 13005 MARSEILLE

- > VÉHICULES : 5H00 - 21H30
- > PIÉTONS : 5H00 - 21H

136 RUE SAINT-PIERRE - 13005 MARSEILLE

- > VÉHICULES : 7H00 - 18H00
- > PIÉTONS : 5H00 - 21H30
- > FERMÉ LES SAMEDIS, DIMANCHES ET JOURS FÉRIÉS

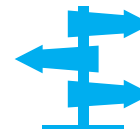
### L'ACCÈS DES VÉHICULES EST AUTORISÉ UNIQUEMENT :

- > LE JOUR DE LA SORTIE, SUR PRÉSENTATION DU BULLETIN DE SORTIE,
- > POUR ACCOMPAGNER UNE PERSONNE QUI A DES DIFFICULTÉS À MARCHER

DANS CES CAS, TROIS DÉPOSE MINUTES SONT À VOTRE DISPOSITION POUR STATIONNER TEMPORAIREMENT VOTRE VÉHICULE.

L'ENTRÉE VÉHICULES CÔTÉ RUE SAINT-PIERRE EST FERMÉE TOUS LES SOIRS APRÈS 18H00, LES SAMEDIS, DIMANCHES ET JOURS FÉRIÉS TOUTE LA JOURNÉE.

L'ENTRÉE VÉHICULES CÔTÉ BD BAILLE EST FERMÉE TOUS LES SOIRS DE 21H30 À 5H00.



## ACCÈS HANDICAPÉS

DES PLACES DE STATIONNEMENT SONT RÉSERVÉES POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE. ELLES SONT INDIQUÉES PAR UN MARQUAGE BLEU AU SOL.

SI VOUS ACCOMPAGNEZ UNE PERSONNE À MOBILITÉ RÉDUITE, VOUS SEREZ AUTORISÉ À RENTRER AU SEIN DE L'HÔPITAL AFIN DE L'ACCOMPAGNER AU PLUS PRÈS DE SON LIEU DE RENDEZ-VOUS.

LE TRAMWAY ET LE PARKING INDIGO PARK SONT ACCESSIBLES AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE.



## TRANSPORTS EN COMMUN & NAVETTES

### ENTRÉE CÔTÉ BD BAILLE

- > MÉTRO LIGNE 1  
ARRÊT "BAILLE" OU "TIMONE"
- > BUS N° 54  
ARRÊT "CONCEPTION"

### ENTRÉE CÔTÉ SAINT-PIERRE

- > TRAMWAY T1 ARRÊT CAMAS

# MON ACCÈS M À L'HÔPITAL



## GARES, AÉROPORTS & AXES ROUTIERS

### DE L'AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE

- > PRENDRE A55 OU A7

### DE LA GARE SAINT CHARLES

- > MÉTRO LIGNE 1

### DE LA GARE DE LA BLANCARDE

- > MÉTRO LIGNE 1



## PRENDRE UN TAXI

UNE STATION DE TAXIS EST SITUÉE À LA SORTIE DE L'HÔPITAL DU CÔTÉ DE LA RUE SAINT-PIERRE

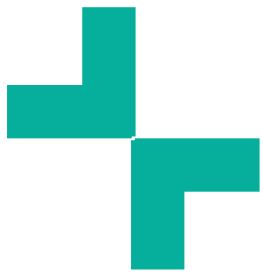


## SE GARER

LE PARKING PAYANT INDIGO PARK CONCEPTION (BD BAILLE) EST SITUÉ À 100M DE L'ENTRÉE SITUÉE BD BAILLE SOUS LE BÂTIMENT DE PSYCHIATRIE.

145 BOULEVARD BAILLE, 13005 MARSEILLE





## CONTACT & ACCUEIL

### HALL DU BÂTIMENT PRINCIPAL (BÂT A)

LE PERSONNEL DE L'ACCUEIL VOUS INFORME : DU LUNDI AU VENDREDI DE 6H À 20H, LE WEEK-END ET LES JOURS FÉRIÉS DE 13H À 20H.  
TÉL : 04 91 38 38 88

UNE **BORNE D'ORIENTATION** EST À VOTRE DISPOSITION DANS LE HALL DU BÂTIMENT CENTRAL, VOUS Y TROUVEREZ LES SERVICES, LES MÉDECINS, LES CONSULTATIONS...

**ACCUEIL HALL DE PSYCHIATRIE DE 8H À 20H**  
TOUS LES JOURS

**ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE**  
EN PSYCHIATRIE 24H/24  
TÉL : 04 91 43 51 20



## FORMALITÉS ADMINISTRATIVES

LES FORMALITÉS ADMINISTRATIVES QUE NOUS VOUS DEMANDONS D'ACCOMPLIR SONT NÉCESSAIRES À LA PRISE EN CHARGE DES FRAIS D'HOSPITALISATION PAR LES ORGANISMES AUXQUELS VOUS ÊTES AFFILIÉ(E).

CES FORMALITÉS S'ACCOMPLISSENT AU NIVEAU DU **BUREAU DES ENTRÉES** DE CHAQUE BÂTIMENT. LE BUREAU DES ENTRÉES CENTRAL EST SITUÉ AU REZ-DE-CHAUSSÉE (BÂT A).

IL EST OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI DE 7H30 À 18H, LE SAMEDI DE 9H À 16H.

**LE BUREAU DES ENTRÉES AU 4ÈME ÉTAGE** POUR LES PATIENTS HOSPITALISÉS AU 4ÈME ET 5ÈME ÉTAGE (BÂT B)

**LE BUREAU DES ENTRÉES D'ORL - MAXILLO-FACIAL** EST OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI DE 7H30 À 18H00 (BÂT A - 1<sup>ER</sup> ÉTAGE).

**LE BUREAU DES ENTRÉES DE LA MATERNITÉ** EST OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI DE 7H30 À 18H (BÂT B).

**LE BUREAU DES ENTRÉES DE LA NÉPHROLOGIE** EST OUVERT DU LUNDI AU JEUDI DE 7H30 À 17H ET LE VENDREDI DE 7H30 À 16H00 (BÂT D).

**LE BUREAU DES ENTRÉES DE LA PSYCHIATRIE** EST OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI DE 8H À 17H (BÂT E).

POUR VOTRE SÉCURITÉ, VOTRE DOSSIER MÉDICAL DOIT ÊTRE BIEN IDENTIFIÉ.

**N'OUBLIEZ PAS D'APPORTER UNE PIÈCE D'IDENTITÉ (CARTE D'IDENTITÉ, PASSEPORT OU LIVRET DE FAMILLE) EN PLUS DE VOS DOCUMENTS DE COUVERTURE SOCIALE (CARTE VITALE, CARTE DE MUTUELLE OU ASSURANCE, CARTE D'AME).**

# MON PARCOURS MÀ L'HÔPITAL



## HORAIRES VISITES & HORAIRES OUVERTURE

VOS PARENTS ET AMIS PEUVENT VOUS RENDRE VISITE AVEC VOTRE ACCORD ENTRE 12H ET 20H. MAIS IL EST CONSEILLÉ DE LIMITER LE NOMBRE DE PERSONNES DANS LA CHAMBRE (2 MAXIMUM). EN DEHORS DE CES HEURES, L'AUTORISATION DOIT ÊTRE DEMANDÉE AU CADRE DE SANTÉ. LES VISITES SONT LIMITÉES DANS CERTAINS SECTEURS, NOTAMMENT EN RÉANIMATION.



## MA VALISE

MUNISSEZ-VOUS DES EFFETS DE TOILETTES DONT VOUS AVEZ BESOIN (PYJAMAS, RASOIR, SERVIETTE ET GANTS DE TOILETTES...).

**LE LINGE DE LIT EST FOURNI PAR L'HÔPITAL.** SIGNALEZ DÈS VOTRE ARRIVÉE QUELS SONT LES MÉDICAMENTS QUE VOUS PRENEZ AU PERSONNEL SOIGNANT. L'INTERACTION DE CERTAINS MÉDICAMENTS PEUT ÊTRE DANGEREUSE POUR VOTRE SANTÉ.

**POUR LA SÉCURITÉ DE VOS BIENS,** NOUS VOUS RECOMMANDONS DE NE CONSERVER NI SOMME D'ARGENT NI OBJET DE VALEUR DANS VOTRE CHAMBRE. VOUS POUVEZ DÉPOSER VOS VALEURS (ARGENT, CHÉQUIERS, CARTES DE CRÉDIT, BIJOUX ...) À LA RÉGIE DE RECETTE DE L'HÔPITAL SITUÉE AU REZ-DE-CHAUSSÉE DU BÂTIMENT CENTRAL (BÂT A), OUVERTURE DE 8H15 À 17H, TOUS LES JOURS SAUF LE WEEK-END ET LES JOURS FÉRIÉS.

POUR LA MATERNITÉ, IL FAUT CONTACTER LE SERVICE POUR CONNAÎTRE LES EFFETS «MÈRE-BÉBÉ»

**AVANT DE FAIRE VENIR DES ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS, DEMANDEZ L'AVIS DE L'ENCADREMENT SOIGNANT CAR LES ENFANTS NE SONT PAS ADMIS DANS CERTAINS SERVICES.**



## CAFÉTÉRIA BOUTIQUES DISTRIBUTEURS

UNE CAFÉTÉRIA EST À VOTRE DISPOSITION AU RDC DU BÂTIMENT CENTRAL (BÂT A).

DES TITRES DE PRESSE VOUS SONT PROPOSÉS.

DES DISTRIBUTEURS DE BOISSONS ET DE FRIANDISES SONT À VOTRE DISPOSITION DANS LE HALL CENTRAL (BÂT A) ET À LA MATERNITÉ. (BÂT B)



## COURRIER

VOUS AVEZ LA POSSIBILITÉ D'ENVOYER ET DE RECEVOIR DU COURRIER. VOUS DEVEZ REMETTRE VOTRE COURRIER AFFRANCHI AU CADRE DE SANTÉ.



## VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE

NOUS VOUS REMERCIONS DE PRENDRE QUELQUES MINUTES POUR REMPLIR LE QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION CONCERNANT VOTRE SÉJOUR QUE L'ON VOUS REMETTRA LORS DE VOTRE ENFRÉE. VOTRE AVIS EST PRIMORDIAL. IL NOUS PERMETTRA D'AMÉLIORER NOS PRATIQUES ET DE MIEUX RÉPONDRE À VOS ATTENTES.



## OFFRE MULTIMÉDIA

LES SERVICES PROPOSÉS ENGLOBENT LA TÉLÉVISION, LE TÉLÉPHONE, L'ACCÈS WIFI, LES CHAÎNES INTERNES AP-HM, LA VIDÉO À LA DEMANDE, DES LIVRES ÉLECTRONIQUES, DES JEUX, UN PORTAIL DES FAMILLES (MESSAGERIE, PHOTOS, VIDÉOS) ET DES SERVICES DIVERS. (BÂT A)

TARIFS (TTC PAR JOUR)

- > BOUQUET GRATUIT (FRANCE 3, BFM TV, GULLI, 2 CHAINES INTERNES AP-HM ET 10 RADIOS)
- > BOUQUET PAYANT TÉLÉVISION/RADIO : 4,90€
- > BOUQUET PAYANT TÉLÉVISION/RADIO + INTERNET : 5,90€
- > BOUQUET PAYANT TÉLÉVISION/RADIO + TÉLÉPHONE : 5,40€
- > BOUQUET PAYANT TÉLÉVISION/RADIO + TÉLÉPHONE + INTERNET : 6,20€
- > INTERNET : 1,50€
- > LOCATION DE TABLETTES : 2€

DÉGRESSIVITÉ AU-DELÀ DE 7 JOURS

# MA VIE À L'HÔPITAL

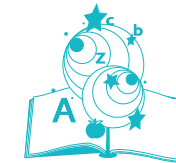


## COMMODITÉS

DES TOILETTES PUBLIQUES SONT À VOTRE DISPOSITION DANS DE NOMBREUX POINT DE L'HÔPITAL. VOUS POURREZ LES REPÉRER GRÂCE AU PICTOGRAMME :



IL EST STRICTEMENT INTERDIT DE FUMER ET D'UTILISER LA CIGARETTE ÉLECTRONIQUE À L'INTÉRIEUR DE L'HÔPITAL. À L'EXTÉRIEUR, MERCI DE VEILLER À JETER VOS MÉGOTS DANS LES CENDRIERS PRÉVUS À CET EFFET.



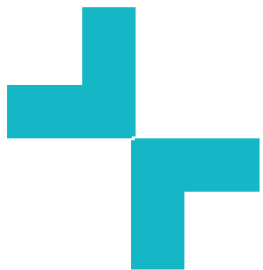
## BIBLIOTHÈQUE SERVICES CULTURELS

UNE BIBLIOTHÈQUE GÉRÉE PAR L'OFFICE CENTRAL DES BIBLIOTHÈQUES EST OUVERTE LE LUNDI ET LE JEUDI DE 12H À 17H. CE SERVICE GRATUIT EST ANIMÉ PAR DES BÉNÉVOLES.

IL EST SITUÉ AU REZ-DE-JARDIN DU BÂTIMENT CENTRAL (BÂT A).  
RENSEIGNEMENTS : 04 91 38 08 29.

SI VOUS NE POUVEZ PAS VOUS DÉPLACER, UNE ÉQUIPE DE BIBLIOTHÉCAIRES SE REND RÉGULIÈREMENT DANS LES SERVICES, LES JOURS D'OUVERTURE DE LA BIBLIOTHÈQUE.





## REPRÉSENTANT DES USAGERS

LE BUREAU EST SITUÉ AU 1ER ÉTAGE  
DU BÂTIMENT CENTRAL. (BÂT A)  
TEL : 04 91 38 18 47  
MAIL : comiteusagers.conception@ap-hm.fr

PERMANENCE LES 2<sup>ÈME</sup> ET 4<sup>ÈME</sup> JEUDIS DU MOIS  
DE 9H30 À 12H30 À L'ESPACE PATIENT.



## INTERPRÈTES

DEUX UNITÉS MOBILES COMPOSÉES DE  
PERSONNELS SOIGNANTS, ACCOMPAGNENT  
LES PATIENTS SOURDS TOUT AU LONG DE  
LEUR PARCOURS DE SOINS ET DANS LEURS  
DÉMARCHES SOCIALES.

> L'UASS-LS : UNITÉ D'ACCUEIL ET DE SOINS  
POUR LES PATIENTS SOURDS – LANGUE  
DES SIGNES (BÂTIMENT CENTRAL HÔPITAL  
DE LA CONCEPTION)

SECRÉTARIAT : 04 91 38 28 62  
FAX : 04 91 38 28 63  
SMS UNIQUEMENT : 06 89 75 16 24  
MAIL : accueil.sourds-13@hotmail.fr

> L'UASSM-M : UNITÉ AMBULATOIRE  
SURDITÉ ET SANTÉ MENTALE –  
MÉDITERRANÉE (PÔLE PSYCHIATRIE  
CENTRE)

SECRÉTARIAT : 04 91 43 52 39  
FAX : 04 91 43 52 37  
SMS UNIQUEMENT : 06 03 81 31 48  
E-MAIL : uassmm@ap-hm.fr

POUR OBTENIR UN INTERPRÈTE EN LANGUE  
ÉTRANGÈRE, VOUS POUVEZ VOUS ADRESSER  
AU PERSONNEL DU SERVICE.



## EXERCICE DES CULTES

### CULTE DES CHRÉTIENS

> CULTE CATHOLIQUE  
M. L'AUMÔNIER EMMANUEL BOURGIN  
ET SON ÉQUIPE  
04 91 38 30 29 OU 83 029 DEPUIS VOTRE  
CHAMBRE (APPEL GRATUIT)  
URGENCE (NUIT ET WEEK-END) : 71 746  
DEPUIS VOTRE CHAMBRE (APPEL GRATUIT)

> CULTE PROTESTANT  
MME L'AUMÔNIER ANNE-MARIE LANDES  
04 91 38 47 27 OU 84 727 DEPUIS VOTRE  
CHAMBRE (APPEL GRATUIT)  
EN CAS D'URGENCE : 06 08 58 63 34

> CULTE ORTHODOXE  
PÈRE JOACHIM  
04 91 59 29 74

LA CHAPELLE (NIVEAU -1) DE L'HÔPITAL  
EST À LA DISPOSITION DES PATIENTS ET DES  
FAMILLES. (BÂT A)  
SE RENSEIGNER POUR LE JOUR DE  
CÉLÉBRATION DE LA MESSE.

### CULTE BOUDDHISTE

MONSIEUR MICHEL LANGLOIS  
06 12 90 55 31

### CULTE ISRAËLITE

MONSIEUR L'AUMÔNIER ARY SAMOUN  
06 14 22 38 23 OU 71 977 DEPUIS VOTRE  
CHAMBRES (URGENCE 24H/24)  
04 91 38 62 87 OU 86 287 DEPUIS VOTRE  
CHAMBRE (APPEL GRATUIT)

CONSISTOIRE ISRAËLITE DE MARSEILLE  
04 91 37 49 64

### CULTE MUSULMAN

MADAME L'AUMÔNIER ABDOULKARIM  
MBECHEZI  
04 91 38 47 84 - 84 784 DEPUIS VOTRE  
CHAMBRE (APPEL GRATUIT)  
URGENCE : 06 38 01 96 23

# MA VIE À L'HÔPITAL



## ESPACE PATIENT

IL ACCUEILLE LES PERMANENCES  
DE NOMBREUSES ASSOCIATIONS DE  
BÉNÉVOLES : LES BLOUSES ROSES, LA  
FNAIR, PHOBIES ACTIONS, TRANSHÉPATE,  
ASSOCIATION FRANÇAISE DES  
DIABÉTIQUES DE MARSEILLE ET  
REPRÉSENTANT DES USAGERS  
(2<sup>ÈME</sup> ET 4<sup>ÈME</sup> JEUDI DU MOIS).  
(BÂT A)



## ACCUEIL ET RÉCEPTION DES URGENCES SPECIALISEES

24H /24H

- > URGENCES GYNÉCOLOGIQUES ET OBSTÉTRICALES
- > URGENCES NÉPHROLOGIQUES ET UROLOGIQUES
- > URGENCES PSYCHIATRIQUES
- > URGENCES ORL ET STOMATOLOGIE

## ALTERNATIVES À L'HOSPITALISATION

- > HOSPITALISATION DE JOUR
- > CHIRURGIE AMBULATOIRE
- > DIALYSE
- > HOSPITALISATION À DOMICILE (HAD)
- > CENTRE LASER DERMATOLOGIQUE ET PLASTIQUE



## PHARMACIE

OUVERTURE

DU LUNDI AU VENDREDI

DE 8H00 À 18H00

ET LE SAMEDI DE 9H00 À 12H00

> PHARMACIE À USAGE INTÉRIEUR

> PHARMACIE VENTE AU PUBLIC



## LABORATOIRES

- > BIOCHIMIE ET BIOLOGIE MOLÉCULAIRE
- > BIOLOGIE ENDOCRINIENNE
- > BIOLOGIE DE LA REPRODUCTION
- > BIOLOGIE CELLULAIRE ET CYTOLOGIE
- > HÉMATOLOGIE ET CULTURE CELLULAIRE
- > IMMUNOLOGIE
- > LABORATOIRE D'ANALYSE DES EAUX



## DISCIPLINES CHIRURGICALES

- > CHIRURGIE PLASTIQUE ET RÉPARATRICE
- > CHIRURGIE AMBULATOIRE PLURIDISCIPLINAIRE
- > CHIRURGIE GÉNÉRALE ENDOCRINIENNE ET MÉTABOLIQUE - CHIRURGIE DE L'OBÉSITÉ
- > CHIRURGIE ORL
- > CHIRURGIE MAXILLO-FACIALE ET STOMATOLOGIE
- > CHIRURGIE UROLOGIQUE - TRANSPLANTATION RÉNALE
- > LITHOTRITIE EXTRA-CORPORELLE



## DISCIPLINES MÉDICALES

- > ANESTHÉSIE/RÉANIMATION/CENTRE INTERRÉGIONAL DES GRANDS BRÛLÉS
- > ENDOCRINOLOGIE, NUTRITION, MALADIES MÉTABOLIQUES
- > EDUCATION THÉRAPEUTIQUE ET INVESTIGATIONS CLINIQUES - CUISINE THÉRAPEUTIQUE
- > HÉMAPHÉRÈSE ET AUTOTRANSFUSION
- > MÉDECINE INTERNE, IMMUNOLOGIE CLINIQUE
- > NÉPHROLOGIE, DIALYSE
- > PSYCHIATRIE

# LES SERVICES DE L'HÔPITAL

## LES DIFFERENTES DISCIPLINES



## GYNÉCOLOGIE-OBSTÉTRIQUE NÉONATOLOGIE

- > GYNÉCOLOGIE
- > OBSTÉTRIQUE
- > NÉONATOLOGIE
- > CENTRE D'ASSISTANCE MÉDICALE À LA PROCRÉATION ET CECOS
- > GYNÉCOLOGIE SOCIALE (IVG)



## DISCIPLINES MÉDICO-TECHNIQUES

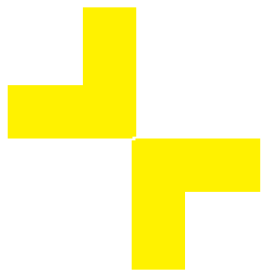
- > RADIOLOGIE ET IMAGERIE MÉDICALE
- > EXPLORATIONS FONCTIONNELLES : ORL ET LARYNGOLOGIE, NEUROPHYSIOLOGIE CLINIQUE, UROLOGIE
- > RÉÉDUCATION FONCTIONNELLE - KINÉSITHÉRAPIE

## CONSULTATIONS SPÉCIFIQUES

PRENDRE RENDEZ-VOUS DIRECTEMENT AVEC LE SERVICE

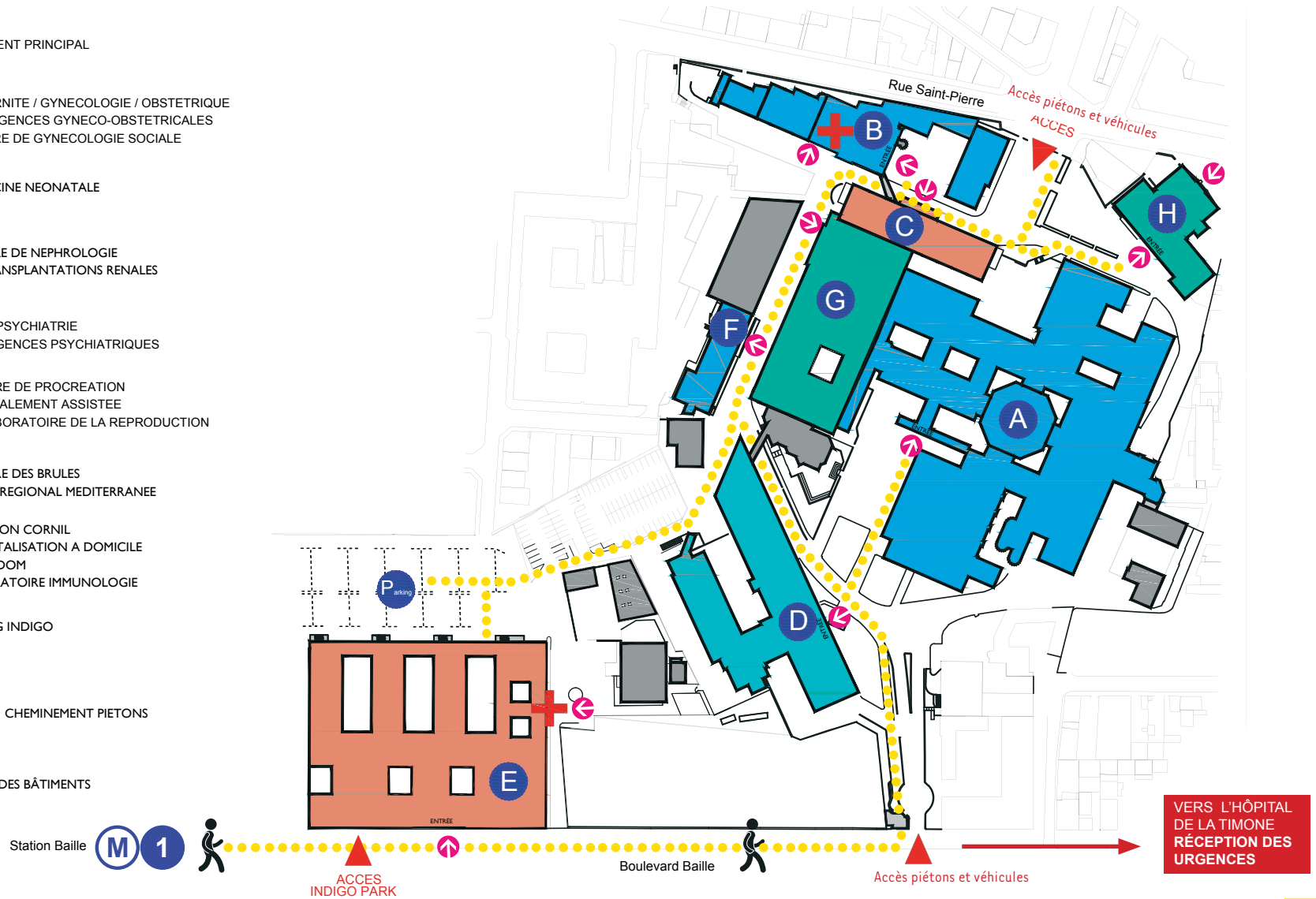
- > CARDIO-VASCULAIRES
- > PIEDS ET CHEVILLES
- > PLAIES CHRONIQUES
- > NEUROPHYSIOLOGIE CLINIQUE
- > LASER DERMATOLOGIQUE ET PLASTIQUE
- > PERMANENCE D'ACCÈS AUX SOINS (PASS)
- > UNITÉ D'ACCUEIL ET DE SOINS POUR LES SOURDS - LANGUE DES SIGNES UASS-LS



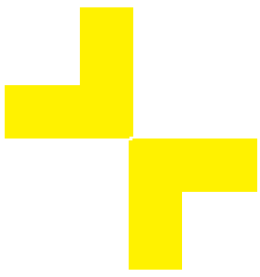


# ACCES & PLAN DE L'HÔPITAL DE LA CONCEPTION

- A** BATIMENT PRINCIPAL
- B** MATERNITE / GYNECOLOGIE / OBSTETRIQUE  
+ URGENCES GYNECO-OBSTETRIQUES  
CENTRE DE GYNECOLOGIE SOCIALE
- C** MEDECINE NEONATALE
- D** CENTRE DE NEPHROLOGIE  
ET TRANSPLANTATIONS RENALES
- E** POLE PSYCHIATRIE  
+ URGENCES PSYCHIATRIQUES
- F** CENTRE DE PROCREATION  
MEDICALEMENT ASSISTEE  
ET LABORATOIRE DE LA REPRODUCTION
- G** CENTRE DES BRULES  
INTER-REGIONAL MEDITERRANEE
- H** PAVILLON CORNIL  
HOSPITALISATION A DOMICILE  
HOSPIDOM  
LABORATOIRE IMMUNOLOGIE
- P** PARKING INDIGO
- CHEMINEMENT PIETONS
- ENTREE DES BÂTIMENTS







# AUTOUR DE L'HÔPITAL

Découvrez à l'aide de ce plan, les commodités et boutiques situées à proximité

Cette cartographie a été conçue par deux étudiantes en Master Design Innovation Société de l'Université de Nîmes - Emmanuelle Coutton et Marjorie Damaye - d'après une étude qu'elles ont réalisée en 2014-2015 sur les conditions d'accueil des patients et des accompagnants au sein des hôpitaux de Marseille.

