

Objet	Fiche de poste à pourvoir		
Référence du poste	Expert Technique Système et stockage		
Diffusion	<input type="checkbox"/>		
Confidentialité	<input checked="" type="checkbox"/> Non confidentiel - <input type="checkbox"/> Confidentiel		
Rédacteur	Renaud Massé	04/04/2018 19/10/2021	Visa : OK
Vérificateur	Jean-François Miretti Gilles Gras	04/04/2018 19/10/2021	Visa : OK
Approbateur	Gilles Gras/Thierry Blanchard	04/04/2018 19/10/2021	Visa : OK

Poste à pourvoir par **RECRUTEMENT EXTERNE**

I L'ASSISTANCE PUBLIQUE-HOPITAUX DE MARSEILLE

Avec 4 hôpitaux et 3 400 lits, l'Assistance Publique - Hôpitaux de Marseille (AP-HM) est le 3ème Centre Hospitalier Universitaire de France. C'est aussi le premier employeur de la région, avec plus de 12 000 salariés et près de 2000 médecins.

Ses missions sont le soin, la formation, la recherche ainsi que la prévention et l'éducation à la santé.

Ses établissements offrent toute la gamme des spécialités, du soin de proximité aux traitements de pointe de pathologies complexes et rares, pour adultes et enfants.

Ses équipes médicales et soignantes sont engagées dans une dynamique de soins d'excellence et de proximité, accessibles à tous.

La Direction des Services Numériques couvre l'ensemble des métiers de l'informatique et est intimement associée aux projets de l'établissement.

Forte de 120 personnes, elle est certifiée ISO 9001, ISO 27001 et HDS (Hébergeur de Données Médicales).

Elle gère 3 salles machines, 225 locaux techniques, plus de 250 serveurs physiques et plus de 1 000 serveurs virtuels, 10 000 postes de travail, 4 000 imprimantes.

Sur la base de cette infrastructure technique, 240 applications médicales ou non médicales sont maintenues en conditions opérationnelles autour d'un bus inter applicatif (EAI).

2 LE POSTE

Missions

Au sein de l'équipe infrastructure (21 Personnes) vous intégrerez l'entité architectes serveurs composée de 3 personnes. Vous serez rattaché hiérarchiquement au responsable de l'infrastructure.

Vous participerez à l'installation, l'administration, l'optimisation et le maintien en conditions opérationnelles de l'ensemble des serveurs, dans une période de forte évolution technologique inscrite au Schéma Directeur de l'institution.

Référent reconnu dans votre domaine, vous en maîtrisez toutes les compétences et pouvez conduire des projets dans votre domaine d'expertise.

- participation à la définition des architectures, administre et exploite les serveurs de l'institution.
- rôle de conseil d'assistance, de formation et d'alerte.
- participation au bon fonctionnement du SI en garantissant le maintien à niveau des différentes infrastructures serveurs dans un objectif de qualité, de productivité et de sécurité

Activités

Projets

- Pilotage des projets et des fournisseurs
- Planification de l'ensemble des moyens (humains, financiers, techniques) à mettre en œuvre pour la continuité de service de son portefeuille de solutions
- Pilotage des actions de maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive de la solution, du matériel et des équipements et paramétrage du SI
- Pilotage des marchés, commandes, recettes et réceptions de travaux
- Reporting et tableaux de bord

Architecture

- Définition, planification et mise en place des normes, standards, procédures et outils liés à la sécurité du SI conformément aux processus du Système de Management de la DSN
- Suivi des évolutions réglementaires et technologiques du SI
- Proposition d'évolution des architectures techniques en place

Administration

- Qualifier, mettre en place et optimiser des systèmes d'exploitation et des logiciels de base et en assurer la maintenance.
- Mise en œuvre des outils garantissant la supervision des infrastructures mises en place.
- Analyser les nouveaux besoins
- Maîtriser les outils d'intégration
- Participer à la mise en place des projets et faciliter leur mise en œuvre
- Définition et suivi des interventions de maintenance pour assurer une disponibilité maximale.
- Elaboration et amélioration continue des procédures et des règles d'exploitation, en conformité avec les normes et standards de l'AP-HM.

- Documentation sur les matériels et systèmes installés et les paramétrages associés afin d'améliorer la continuité de fonctionnement.
 - Reporting et tableaux de bord.
 - Vision globale et actualisée des SI et connaissance de l'AP-HM.
 - Entretien des relations régulières avec les constructeurs et les éditeurs de logiciels.
 - Assurer une veille technologique permanente
- **Exploitation**
 - Suivi et analyse des performances, mise en place des mesures susceptibles d'améliorer la qualité ou la productivité des systèmes.
 - Validation de l'installation et de l'intégration des nouvelles solutions dans l'environnement de production.
 - Gestion des incidents liés à son domaine d'expertise en conformité avec les règles du Système de Management de la DSN
 - Rédaction et mise à jour des procédures d'exploitation.
 - Elaboration et suivi du capacity planning
- **Support**
 - Participation aux analyses d'impact des nouveaux projets du SI sur les systèmes.
 - Support technique aux autres équipes de la Direction.
 - Transfert de compétences aux équipes et participation éventuelle à leur formation.
 - Propositions d'améliorations pour optimiser les processus, les ressources et l'organisation.

3 LE PROFIL

Connaissances requises

- *Technologiques*
 - Expert des systèmes d'exploitation UNIX/Linux et Microsoft Windows.
 - Expert des systèmes de virtualisation vmware
 - Expert dans le déploiement et l'administration d'Active Directory
 - Maitrise de l'administration des GPO et GPP, des délégations de l'AD et des mécanismes DNS et DHCP
 - Maitrise des environnements Microsoft (Exchange, SharePoint...)
 - Maitrise des réseaux TCP/IP
 - Savoir automatiser et scripter (par exemple Powershell) pour toutes les demandes de traitement de masse.
 - Analyse des besoins d'adaptation des systèmes, proposition et évaluation de la configuration cible de la solution et de son dimensionnement.
 - Installation, configuration, paramétrage et tests d'un système et/ou logiciel et/ou composant.
 - Elaboration des scénarios de reprise de donnée, et procédures de secours en cas de défaillance de la solution.
 - Connaissance et administration des systèmes de stockage (SAN, NAS, Scality, PureStorage,...)
 - Connaissance et administration des systèmes de sauvegarde (Commvault,...)
 - Connaissance des principes des bases de données (Oracle, SQL Serveur, MySQL,...)

- *Générales*
 - Procédures, normes et standards d'exploitation et de sécurité informatique
 - Maintien d'une veille professionnelle permanente.
 - Analyse, exécution, suivi et évaluation des prestations de service internes et externes.
 - Connaissance du code des marchés publics
 - Connaissance des besoins et des activités du secteur hospitalier
 - Connaissance et mise en application des règles de bonne pratique : ITIL, ISO 9001, 27001
 - Mise en œuvre des règles liées à la protection des données
 - Rédaction et diffusion de la documentation technique

Aptitudes

- Rigueur, méthode, écoute et disponibilité
- Facilité et rapidité d'adaptation
- Dynamisme et engagement
- Capacités de communication
- Capacités rédactionnelles

4 LES CONDITIONS DE RECRUTEMENT

Formation :

Diplôme Bac+5 Ecole d'Ingénieur Informatique

Expérience :

3-5 ans ingénieur d'exploitation dans une grande structure ou SSI

5 DEPOT DES CANDIDATURES

Envoyer CV et lettre de motivation par courriel à :

DIRECTION des SYSTEMES NUMERIQUES

Gilles Gras – Adjoint au Directeur : gilles.gras@ap-hm.fr et

Et

Renaud Massé – Responsable infrastructures : renaud.masse@ap-hm.fr